

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site www.juste-s.com.
Juste S se réserve le droit de modifier dans le temps ces conditions. Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.
Tout acheteur sur le site www.juste-s.com est réputé avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité les conditions générales de vente ci-dessous avant la validation de sa commande.

Livraison

Les livraisons sont limitées à la France Métropolitaine.
A date, les livraisons internationales ne sont pas possibles.
Après leur validation, les commandes sont généralement expédiées sous 48 heures jours ouvrés .
Toutes nos livraisons sont assurées par la Poste. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours.
Les articles légers et/ou de petite taille, sont expédiés en lettre simple (sauf demande de votre part ; dans ce cas, un complément de frais de transport vous sera facturé).
Les articles plus volumineux et/ou plus lourd, sont expédiés en Colissimo sans signature. Le numéro de suivi vous sera communiqué par email après l'envoi de votre commande.
En cas de retard de livraison de plus de 3 jours, nous vous conseillons de contacter votre bureau de Poste pour vous assurer que votre paquet n'est pas en instance ; puis le cas échéant, de nous signaler ce retard par email.
Important :
Merci de vérifier que vos coordonnées sont correctes sur Paypal car c'est à cette adresse que votre colis sera expédié.
Pour les Colissimo, merci de vérifier l'état de votre colis en présence de votre facteur au moment de la livraison et si besoin, ouvrez le colis pour contrôler le bon état des articles. Si vous faites une réclamation veuillez l'indiquer sur le boîtier électronique du facteur. Nous pourrions donc engager une procédure avec La Poste et ainsi vous renvoyer ou rembourser votre commande.

Disponibilité

Certains articles ne sont stockés qu'en quantités limitées et l'offre du site www.juste-s.com est alors conditionnée à la disponibilité des articles auprès des fournisseurs. Dans le cas d'une indisponibilité de produit après validation de votre commande, nous vous en informerons par email dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés. Nous vous proposerons alors un nouveau délai ou un produit équivalent ou le remboursement de cet article.
La plupart des articles sélectionnés sur le site www.juste-s.com sont suivis et peuvent être réassortis sous 2 à 3 semaines environ. Si un article vous intéresse mais est en rupture de stock, n'hésitez pas à nous contacter par mail.

Prix

Les prix indiqués sont exprimés en euros TTC.
Ils n'incluent pas les frais de port.
Ils sont garantis pour la durée de la mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.
Les frais de port varient selon le poids et le volume des articles, et sont précisés au fur et à mesure de la commande, dans le panier d'achat.

Paiement

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme Paypal.
Mais vous n'avez pas besoin d'avoir un compte Paypal, vous pouvez directement payer sur la plateforme Paypal avec votre carte bancaire.
Si vous souhaitez recevoir une facture, merci de nous en faire la demande dès que vous avez réglé votre commande en utilisant le formulaire de contact sur la boutique ou alors par mail à juste.s@free.fr
La date de validation de la commande correspond à la date de paiement par carte bancaire en ligne.
Les produits demeurent la propriété du site www.juste-s.com jusqu'au complet paiement du prix.

Produits

Les produits vendus par le site sont identifiés par une ou plusieurs photos, un texte descriptif et un prix TTC en euros.
Les photographies réalisées pour ce site se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus. Mais les couleurs restituées peuvent varier d'un ordinateur à l'autre.

Conditions d'annulation et de retour

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation auprès de juste S.
Les articles retournés doivent être dans un état neuf et dans leur emballage d'origine, pour permettre leur commercialisation ultérieure. Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.
Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.
Il est indispensable que le client effectue une demande de retour par email : juste.s@free.fr. Sera refusé par le vendeur tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison. Pour être acceptés par juste S, articles et emballages d'origine doivent être retournés dans leur état d'origine sans avoir été portés ou abîmés. En conséquence, les retours de vêtements ou accessoires portés ou tachés seront refusés. Juste S se réserve ainsi le droit d'accepter ou de refuser l'article retourné en fonction de son état qualitatif.
Le remboursement peut être demandé dans un délai de 14 jours maximum à compter de la date de réception de votre commande. juste S s'engage à rembourser dans un délai maximum de 30 jours par Paypal. Si vous souhaitez vous faire rembourser votre article, envoyez un mail à juste.s@free.fr. Indiquez votre nom, prénom, numéro de téléphone, n° de commande et le motif de votre retour.
Nous vous prions de noter que nous n'acceptons pas les colis adressés en port dû. Attention : Vous serez re-crédités du montant de votre commande moins les frais de livraison initiaux. Dans le cas de l'échange en France Métropolitaine, les frais de port de votre envoi vous sont remboursés. Le client devra cependant rendre l'article en l'état dans son emballage d'origine et devra être renvoyé avec l'autorisation de juste S.

Confidentialité

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont gardées confidentielles par juste S, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur le site www.juste-s.com, sont strictement interdites.

Contact

Pour toute question, vous pouvez nous joindre à l'adresse email suivante : juste.s@free.fr.

